



## **Research project on competence development and capacity building in Erasmus+: Youth in Action – Vezetői összefoglaló**

## 1. Bevezetés

A RAY Capacity building and Competence Development című kutatás magyarországi lebonyolítását a Rubeus Egyesület végzi az Erasmus+ magyar nemzeti iroda - Tempus Közalapítvány megbízásából.

A kutatás 3 szakaszból áll, a jelenlegi összegzés az első két szakasz, a tréning előtt és két hónappal a tréning után készült interjúk feldolgozásának rövid összefoglalója.

Az interjúk a RAY nemzetközi kutatócsoport által készített, félig struktúrált interjúvázat alapján készültek, a beszélgetések időtartama 35-45 perc közé esett alkalmanként. Az interjúk részletes nemzetközi elemzése a RAY kutatócsoport honlapján ([www.researchyouth.net](http://www.researchyouth.net)) lesz elérhető angol nyelven.

### **A kutatás magyarországi részébe bekerült résztvevők profilja**

A mintaválasztás fő szempontja a különböző szakmai háttér megléte volt: Hogyan él meg és tudják hasznosítani a tréningen elsajátított tudást, attitűdöt és képességeket a karrierjük különböző pontján lévő ifjúsági szakemberek?

Az elemzésbe bekerült 10 interjúalany közül 2 férfi és 8 nő. Az első interjú idején az interjúalanyok életkora:

- 20-25 éves korosztály: 3 fő
- 26-30 éves korosztály: 2 fő
- 31-35 éves korosztály: 2 fő
- 35-nél idősebbek: 3 fő.

A küldő vagy fogadó szervezetnél heten önkéntesként dolgoztak, ketten alkalmazásban és egy résztvevő semmilyen módon nem kapcsolódott be a szervezet munkájába, őt a szervezetben dolgozó ismerőse hívta meg a programba.

Az Erasmus+ programok céljainak megfelelően, a résztvevők szakmai háttere változatos profilt mutatott. A kutatásban résztvevők között voltak olyanok, akik semmilyen, az ifjúsági munkához kötődő szakmai háttérrel nem rendelkeztek és olyanok is, akik mögött sok éves tapasztalat állt. Az életkor és a szakmai háttér nem kapcsolódott szorosan össze. Ez természetesen összefügg azzal is, hogy a résztvevők az adott szervezetnél önkéntesként vagy főállásban dolgoznak.

### **0-1 év szakmai tapasztalat: 2 fő**

Két résztvevő nem rendelkezett konkrét tapasztalattal ifjúsági területről, egyikük egyetemistaként éppen bekapcsolódott egy ifjúsági szervezet munkájába, a másik személy pedig nyelvtanárként dolgozik egy középiskolában. Egyikük sem ismerte mélyebben a nem-formális oktatás módszertanát.

### **1-3 év szakmai tapasztalat vagy csak speciális ismeretek az ifjúsági területről: 4 fő**

Két résztvevő sok éves projektmenedzseri, pályázatírói tapasztalattal rendelkezett az ifjúsági területen kívüli főállásából kifolyólag, viszont nem ismerték átfogóan az ifjúsági területet. Egy személy önkéntesként több évig kísért kisebb-nagyobb rendszerességgel cserkészcsapatot vezetőként és animátorként. Egy résztvevő pedig egy évet töltött egy EVS program keretében külföldön, ahol kamaszokkal foglalkozott iskolán kívüli közösségi programokban.

### **3 évnél több szakmai tapasztalat az ifjúsági területen: 4 fő**

Négy résztvevő rendelkezett 5 évnél több szakmai tapasztalattal ifjúsági területen, közülük ketten 30 év alattiak, sőt, egyikük 25 év alatti. Négyük közül egy személy alkalmazotti viszonyban, főállásban foglalkozott fiatalokkal, közösség szervezéssel, ketten saját szerveztüket menedzselik és vezetik, egy személy pedig önkéntesként foglalkozik fiatalokkal egy ifjúsági szervezet keretein belül. Ketten több ifjúsági szervezetnek is aktív tagjai voltak, részt vettek számos ifjúsági programon, cserén, tréningen. Közülük az egyikük – nagyon fiatal kora ellenére – már elhagyni készült az ifjúsági területet. Egy résztvevő sok éves, az ifjúsági terület különböző szegmensében és különböző szintjein végzett szakmai tapasztalattal rendelkezik.

## **2. A kutatás első-második szakaszában készült interjúk legfontosabb tanulságai**

### **2.1 A résztvevők motivációinak és tapasztalatainak rövid ismertetése**

#### ***0-1 év szakmai tapasztalattal rendelkező résztvevők:***

Mindkét résztvevő számára az elsődleges motiváció a szakmai ismeretek, tudás megszerzése volt. A pedagógus résztvevő szerette volna saját maga is megtapasztalni, hogy mit jelent a non-formális tanulás. A program nagy élményt jelentett mindkettőjüknek, a tréningen megtapasztalt közös munka, közösség és a tudás átadásának módszerei miatt. Fejlődtek a kommunikációs képességeik, sok új impulzus érte őket, és megnőtt a motivációjuk, hogy ezen a területen is kipróbálják magukat. A megszerzett tudást, új ismereteket mindketten be tudták építeni a napi munkájukba. Az egyikük esetében konkrét szakmai együttműködés is kialakult, a másik esetében intenzív baráti kapcsolattartás. Az ő esetükben a projekten való részvétel a felfedezés élményét adta.

#### ***1-3 év szakmai tapasztalattal vagy az ifjúsági területről csak speciális ismeretekkel rendelkező résztvevők:***

Mind a négy résztvevő a szakmai tudásához és a tevékenységéhez kötődő konkrét kérdéssel indult el a tréningre, szakmai tapasztalatszerzésre készült, továbbá fontos volt számukra a szakmai kapcsolatháló bővítése.

Mind a négyen alapvetően pozitív élményekkel tértek vissza, de mindenki maradt hiányérzet, kevésnek érezték a konkrét, gyakorlati tapasztalatok elemzését és átadását. A szakmai kapcsolatrendszerüket csak mérsékelten sikerült bővíteni, inkább baráti / ismerősi viszonyban maradtak a többi résztvevővel. A projektek fontos eredménye volt a többiekétől, illetve a közös munkából, beszélgetésekből kapott szakmai visszajelzés, pozitív megerősítés. Kettő jelezte, hogy szereztek a tréningen olyan tudást vagy ismeretet, amelyet konkrétan be tudnak építeni a saját munkájukba. A legfontosabb eredménynek a szakmai megerősítés és személyes fejlődés (kommunikációs készségek, aktív részvétel, komfortzónából való kilépés) tűnik.

#### ***Az ifjúsági területen 3 évnél több szakmai tapasztalattal rendelkező résztvevők:***

Mind a négyen nagyon konkrét elvárásokkal mentek el a programokra. Kettő résztvevő egy számára kevésbé ismert témáról szeretett volna ismereteket szerezni, a harmadik résztvevő konkrét szakmai megoldásokat keresett az integráció kérdésében, a negyedik személy egy konkrét projekt előkészítésének érdekében utazott el. Mind a négy résztvevő elégedetten tért vissza a projektről, az egyedüli kritikai megjegyzés itt is a konkrét gyakorlat bemutatásának és elemzésének hiányából származott. Mind a négyen nemcsak a szakmai kapcsolataikat bővítették, hanem konkrét partneri kapcsolatokat, együttműködéseket építettek ki.

### **2.2 Összegzés**

A tréningeken elsajátított tudás alapvetően összekapcsolódott a már meglévő ismeretekkel és azzal is, hogy a résztvevők karrierjük melyik pontján voltak a tréning idején. Az interjúalanyok kevés kritikai észrevételt tettek a programokra, de a negatívumok minden esetben a konkrét példák, gyakorlatok, tapasztalatok bemutatása jelentette. A résztvevők számára magán a tréningen való részvételi is egy tanulási folyamat volt, és mindenki tett észrevételeket a projekt lebonyolítására (szervezési kérdések, a tréner rugalmassága).

A programok a legfontosabb hatásokat azon keresztül érték el, hogy lehetőséget teremtettek különböző országokból érkező, az ifjúsági terület iránt érdeklődő személyek találkozására. Az interjúk alapján, magának annak a ténynek, hogy ismeretlen, sok szempontból eltérő háttérű személyek találkoztak és együtt kellett dolgozniuk, legalább négy következménye volt:

1. Megnövelte annak esélyét, hogy a résztvevők szervezetei jövőben nemzetközi együttműködéseket alakítsanak ki, nem kizárólag az új potenciális partnerek megismerésével, hanem önmagában az interkulturális készségek fejlesztésével (idegennyelven való kommunikáció, ötletek, észrevételek pontos megfogalmazása, kialakítása, nemzetközi csapatban való munka megtapasztalása). Így azok

számára is javulnak a lehetőségeik, akik nem találtak ezen a tréningen a szervezetük számára partnert.

2. Azzal, hogy a résztvevők meghallgatták (spontán vagy irányított módon) egymás észrevételeit, tapasztalatait, tanulnak egymástól, bővítették szakmai tudásukat. Az interjúkból jól látszik más szakemberek tapasztalatainak megismerése iránti igény, egyfajta szakmai visszaigazolás.
3. A többi szakemberrel való beszélgetés fontos szerepet tölt be a résztvevők saját karrierjükre vonatkozó reflexióik szempontjából. A többiekén keresztül minden résztvevő visszajelzést kapott arról, hogy szakmailag hol tart, milyen kompetenciái erősek vagy milyen szakmai tudással rendelkezik, illetve megismerkedtek más szakmai karrierutakkal.
4. Hozzájárul továbbá egy speciális, nagyon személyes tudáshoz is, reflexiót nyújtott a résztvevők szociális kompetenciáira, közösségben való működésükre, konfliktuskezelési képességeikre egy idegen környezetben való működésükre.